

CONDICIONES GENERALES DE USO Y POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES/COOKIES

El sitio web www.arden-equipment.com es editado y administrado por ARDEN EQUIPMENT, sociedad anónima simplificada inscrita en el Registro Mercantil de Sedan con el número 380 519 686, cuyo número de identificación a efectos del IVA es FR20380519686, el importe del capital social es de 4.700.000 euros y el domicilio social se encuentra en ZI de Montjoly 9 avenue de l'industrie, 08000 Charleville-Mézières.

Al utilizar el sitio web www.arden-equipment.com, el Usuario reconoce haber leído, comprendido y aceptado las presentes Condiciones Generales de Uso (A), así como la Política de Tratamiento de Datos Personales (B) y Política de Cookies (C). La aceptación de las Condiciones Generales de Uso y de la Política de Tratamiento de Datos Personales y Cookies por parte del Usuario sólo podrá ser plena e íntegra. Cualquier adhesión sujeta a reserva se considerará nula y sin valor. Cualquier Usuario que no acepte quedar vinculado por las presentes Condiciones Generales de Uso y la Política de Tratamiento de Datos Personales y Cookies no deberá acceder ni utilizar el sitio web www.arden-equipment.com.

Las presentes Condiciones Generales de Uso y la Política de Tratamiento de Datos Personales y Cookies podrán ser actualizadas en cualquier momento por ARDEN EQUIPMENT.

Las Condiciones Generales de Uso y la Política de Tratamiento de Datos Personales y de Cookies vigentes en el momento de utilización del sitio web www.arden-equipment.com son las que vinculan a los Usuarios.

A. CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

1. Preámbulo

Las presentes menciones legales son aplicables a la navegación en el sitio web www.arden-equipment.com (en adelante, el "*Sitio Web*"). ya sea mediante el uso de una cuenta de usuario o simplemente consultando el Sitio Web.

Las Condiciones Generales de Uso del Sitio Web se establecen en aplicación de la legislación francesa, y en particular de la ley n° 2004-575 del 21 de junio de 2004 para la confianza en la economía numérica y la ley n° 78-17 del 6 de enero de 1978 modificada por la ley n° 2004-801 del 6 de agosto de 2004 "*informática y libertades*". Las menciones legales aplicables a cualquier otro país o región del mundo pueden ser diferentes. Los Usuarios que accedan al Sitio Web desde el extranjero deberán garantizar el cumplimiento de las leyes locales aplicables.

El acceso al Sitio Web, así como el uso de sus contenidos, se realiza en el marco de las condiciones de uso que se describen a continuación.

2. Datos de contacto

ARDEN EQUIPMENT es el editor del sitio web, del cual la Sra. Elodie COLLINET es la directora de publicación.

Dirección de correo electrónico de contacto: elodie.collinet@arden-equipment.com

Número de teléfono de contacto: +33 (0)3 24 33 64 48

El sitio web está alojado en Francia por la empresa OVH

DIRECCIÓN: OVH SAS 2 rue Kellermann 59100 Roubaix – Francia

Número de teléfono: +33 (0)9 72 10 10 07

3. Modalidades de creación de cuenta

Para poder adquirir productos mediante la realización de un pedido, el Usuario, persona jurídica, deberá previamente crear una cuenta y aceptar las presentes Condiciones Generales de Uso y la Política de Tratamiento de Datos Personales y Cookies.

La creación de la cuenta de usuario se realiza a través del formulario accesible a través del enlace <https://ardenequipment.com/customer/account/create/>, en el que el Usuario debe proporcionar los datos de identificación relativos a su perfil, en particular su nombre y apellidos, la razón social de la empresa representada, la dirección postal de la empresa representada, la dirección de correo electrónico de la empresa representada, el número de teléfono de la empresa representada, el número de IVA intracomunitario de la empresa representada y el ID de cliente. A continuación, se deberá crear una contraseña que cumpla las condiciones de seguridad adecuadas.

Se deberá proporcionar toda la información anterior. A este respecto, el Usuario se compromete a comunicar información precisa y actualizada. De lo contrario, ARDEN EQUIPMENT no podrá dar seguimiento a esta solicitud de registro. En caso de cambio, el Usuario se compromete a actualizar dicha información en su cuenta de usuario lo antes posible.

Cada cuenta de usuario es personal y confidencial. El Usuario se compromete a no comunicar sus identificadores y contraseñas, los cuales son de su exclusiva responsabilidad. ARDEN EQUIPMENT no se hace responsable de la pérdida de datos o el robo de identidad vinculados a una infracción por parte del Usuario.

Una vez realizada la solicitud de registro, ARDEN EQUIPMENT analiza la solicitud realizando, por ejemplo, en determinados casos, una verificación del nivel de cobertura del Usuario con las aseguradoras de crédito, en particular con COFACE para determinar las condiciones de pago del Usuario. ARDEN EQUIPMENT enviará una respuesta al Usuario, mediante correo electrónico, en un plazo máximo de tres (3) días hábiles, desde la recepción de la solicitud del Usuario. Una vez validada la solicitud de registro, el Usuario podrá utilizar plenamente el Sitio Web y realizar cualquier pedido. La compra de ciertos productos en el Sitio Web puede estar limitada. En caso de que el Usuario encuentre alguna limitación a la hora de realizar una compra, éste podrá ponerse en contacto con ARDEN EQUIPMENT mediante correo electrónico.

ARDEN EQUIPMENT se reserva el derecho, no obstante, de rechazar la apertura de una cuenta de usuario si (i) el Usuario tiene condiciones especiales de venta específicas con ARDEN EQUIPMENT y (ii) si esta solicitud proviene de una entidad legal que reside en un territorio en el que ARDEN EQUIPMENT no puede entregar productos. En caso de negativa a abrir una cuenta de usuario, el Usuario tiene la opción de ponerse en contacto con ARDEN EQUIPMENT mediante correo electrónico para conocer los motivos de dicha negativa.

El Usuario podrá cambiar su contraseña en cualquier momento a través del procedimiento dispuesto a tal efecto, en su Cuenta de Usuario.

4. Enlaces hipertextuales

Enlaces hipertextuales contenidos en el Sitio Web Puede vincularse a otros sitios web u otras fuentes de Internet.

En la medida en que ARDEN EQUIPMENT no pueda controlar estos sitios y recursos externos, ARDEN EQUIPMENT no se hace responsable de la disponibilidad de estos sitios y fuentes externas, y no puede asumir ninguna responsabilidad por el contenido, la publicidad, los productos, los servicios o cualquier otro material disponible en o desde estos sitios o fuentes externas.

Estos enlaces se proporcionan a los Usuarios como un servicio. La decisión de activar los enlaces corresponde exclusivamente al Usuario del sitio. Los sitios no afiliados están sujetos a sus propios términos de uso.

La creación de enlaces hipertextuales al Sitio Web será posible con el previo y expreso acuerdo de ARDEN EQUIPMENT.

5. Propiedad intelectual

ARDEN EQUIPMENT es propietario del nombre de dominio www.arden-equipment.com.

El Sitio Web y cada uno de los elementos de propiedad intelectual que lo componen – en particular los textos, software, animaciones, fotografías, vídeos, logotipos y marcas – son una obra intelectual, propiedad exclusiva de ARDEN EQUIPMENT y están protegidos por derechos de propiedad intelectual.

ARDEN EQUIPMENT es la única parte autorizada a utilizar los derechos de propiedad intelectual relacionados con el Sitio web. Queda prohibida la descarga, reproducción, transmisión, representación o distribución total o parcial del Sitio Web y será sancionada.

6. Garantía y responsabilidad

ARDEN EQUIPMENT no podrá ser considerada responsable de los daños directos o indirectos que puedan resultar del acceso, uso y/o la información contenida en el Sitio Web, incluyendo la inaccesibilidad, la pérdida de datos, daños, destrucciones o virus que puedan afectar el equipo informático del Usuario y/o la presencia de virus en su Sitio web.

ARDEN EQUIPMENT se esfuerza por proporcionar contenido confiable en el Sitio Web. Sin embargo, no puede garantizar que su contenido esté libre de inexactitudes u omisiones y no se hace responsable de errores u omisiones, ni de la falta de disponibilidad de información y servicios.

ARDEN EQUIPMENT se reserva el derecho de realizar mejoras y/o modificaciones al contenido del Sitio Web en cualquier momento y sin previo aviso.

7. Nulidad parcial

Si alguna disposición de estas Condiciones Generales de Uso fuese declarada nula o inaplicable por un Tribunal competente, se tendrá por no escrita y todas las demás disposiciones de dichas Condiciones Generales de Uso permanecerán plenamente vigentes salvo que su inaplicación afecte de forma significativa a su equilibrio.

El hecho de que ARDEN EQUIPMENT no ejerza el beneficio de un derecho o el incumplimiento de alguna de sus obligaciones en virtud de las presentes Condiciones Generales de Uso no podrá interpretarse en el futuro como una abdicación o renuncia a la obligación en cuestión.

Los títulos de los artículos insertos en estas Condiciones Generales de Uso son sólo a modo de referencia y no afectarán a su interpretación.

8. Ley aplicable y jurisdicción

Las Condiciones Generales de Uso están sujetas a la legislación francesa y se regirán e interpretarán de conformidad con esta ley.

B. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Preámbulo

Esta política de tratamiento de datos personales explica cómo ARDEN EQUIPMENT recopila, utiliza y procesa los datos personales de los Usuarios recopilados en el Sitio web y los formularios electrónicos.

El Usuario del Sitio Web está informado de la normativa relativa a la comunicación comercial, la Ley nº 2004-575 del 21 de junio de 2004 para la confianza en la economía digital, la Ley nº 2004-801 del 6 de agosto de 2004 relativa a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de

abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

2. Responsable del tratamiento de datos personales

El tratamiento de los datos personales lo realiza ARDEN EQUIPMENT.

3. Naturaleza y motivos de la recogida de datos personales por parte de ARDEN EQUIPMENT

El Usuario podrá proporcionar datos personales a ARDEN EQUIPMENT al completar el formulario electrónico para crear su cuenta de usuario.

Los datos recogidos son el nombre y apellidos del Usuario y la dirección de correo electrónico del Usuario si esta dirección de correo electrónico permite identificar al Usuario como persona física. Cuando los datos personales sean necesarios para la prestación de los servicios o para procesar las solicitudes del Usuario, la falta de suministro de estos podrá retrasar o incluso imposibilitar la tramitación de la solicitud, la respuesta a las preguntas, así como la venta de bienes.

También se recopilarán determinados datos de pago en caso de compra de bienes, incluidos datos de facturación, tipo o método de pago, número de tarjeta de crédito o débito utilizada. Estos datos no son recopilados por ARDEN EQUIPMENT sino por la empresa STRIPE a través de su módulo de pagos.

ARDEN EQUIPMENT también podrá recopilar indirectamente datos personales cuando el Usuario utilice el Sitio Web, en particular la dirección IP, la hora de conexión, el navegador o el sistema operativo, a través de cookies similares colocadas en el dispositivo electrónico del Usuario en las condiciones descritas en el punto C a continuación.

ARDEN EQUIPMENT recopila datos personales de los Usuarios del Sitio Web por las siguientes razones y finalidades:

- Permitir la navegación en el Sitio Web y optimizar la experiencia del Usuario permitiéndole en particular dejar comentarios/opiniones sobre los productos del Sitio Web visibles para otros Usuarios;
- Para permitirle obtener información sobre los productos ofrecidos por ARDEN EQUIPMENT;
- Permitir a ARDEN EQUIPMENT procesar los pedidos y solicitudes de los Usuarios, y en particular suministrar sus bienes;
- Administrar cuentas de los Usuarios;
- Responder a las solicitudes y preguntas de los Usuarios;
- Realizar comunicaciones comerciales con el consentimiento previo del Usuario, que podrá retirar en cualquier momento (ver punto 6 siguiente);
- Cumplir con las obligaciones legales;
- Realizar comprobaciones sobre la identidad de los Usuarios;
- Medir la audiencia y establecer estadísticas de uso del Sitio Web.

4. Acceso a datos personales

Los datos personales sólo son accesibles dentro de ARDEN EQUIPMENT a las personas que los necesitan en el contexto de sus actividades. Los datos personales no se comunican a ningún tercero, salvo posiblemente a las filiales de ARDEN EQUIPMENT, en particular en el marco de la ejecución de pedidos.

ARDEN EQUIPMENT podrá verse obligado a transferir datos personales a terceros a solicitud de las autoridades autorizadas, de conformidad con las leyes y reglamentaciones aplicables.

ARDEN EQUIPMENT se compromete a tomar todas las precauciones necesarias para preservar la seguridad de los datos personales y, en particular, a garantizar que no se comuniquen a personas no autorizadas. Si se pone en conocimiento de ARDEN EQUIPMENT algún incidente que afecte a la integridad o confidencialidad de los datos personales, éste se compromete a informar al usuario lo antes posible y a comunicarle las medidas correctivas adoptadas.

5. Conservación de datos personales

ARDEN EQUIPMENT podrá conservar los datos personales de los Usuarios durante dos años desde el consentimiento de los Usuarios o hasta que se retire el mismo. En caso de relación comercial, los datos relativos a los servicios ofrecidos por ARDEN EQUIPMENT se conservan durante tres años desde la finalización de la relación comercial o durante un período superior cuando ARDEN EQUIPMENT tenga un motivo legítimo o legal para conservarlos (incluidos, entre otros, los datos relativos a la facturación).

6. Derechos

De conformidad con la Ley n.º 78-17 del 6 de enero de 1978 relativa a la informática, los archivos y las libertades modificada por la Ley n.º 2004-801 del 6 de agosto de 2004 relativa a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y las disposiciones de la Ley del 20 de junio de 2018 adoptada en aplicación del Reglamento europeo del 27 de abril de 2016 aplicable desde el 25 de mayo de 2018, cada Usuario tiene los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** cada Usuario tiene derecho a ser informado, de forma concisa, transparente, comprensible y de fácil acceso, de la forma en que se tratan sus Datos Personales. También tiene derecho a obtener confirmación de si sus Datos están siendo tratados o no y, en su caso, acceso a dichos Datos y a una copia de estos.
- **Derecho de rectificación:** cada Usuario tiene derecho a obtener la rectificación de sus Datos y a que se completen sus Datos incompletos.
- **Derecho de supresión/derecho al olvido:** en determinadas condiciones, cada Usuario tiene derecho a obtener la supresión de sus Datos.
- **Derecho a limitar el tratamiento:** en determinadas condiciones, cada Usuario tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus Datos.
- **Derecho a oponerse al tratamiento/derecho a retirar el consentimiento:** cada Usuario también tiene derecho a oponerse, en determinadas condiciones, al tratamiento de sus Datos Personales. Cada Usuario también podrá, en cualquier momento, oponerse al tratamiento de sus Datos con fines de prospección comercial y revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos implementado con fines de publicidad comportamental, análisis de navegación y medición de audiencia.

Para más información sobre sus derechos con respecto a los Datos recopilados y tratados, se invita a los Usuarios a consultar el sitio web de la CNIL accesible en la siguiente dirección www.cnil.fr.

Para conocer cómo ARDEN EQUIPMENT utiliza sus datos personales y/o ejercer sus derechos, el Usuario deberá enviar solicitudes a ARDEN EQUIPMENT:

- Por correo postal a ARDEN EQUIPMENT 9 Avenue de l'Industrie 08000 Charleville-Mézières
- Por correo electrónico a marketing@arden-equipement.com

En todos los casos, el Usuario deberá indicar los datos personales que desea que ARDEN EQUIPMENT corrija, actualice o elimine, identificándose precisa y eficazmente con una copia de un documento de identidad. Las solicitudes de supresión de datos personales estarán sujetas a obligaciones legales, en particular en lo que respecta a la conservación o archivo de documentos.

Por último, el Usuario podrá presentar una reclamación ante las autoridades de control, y en particular la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Por último, se especifica que los Usuarios que no deseen ser objeto de prospección comercial por teléfono pueden inscribirse gratuitamente en la lista de oposición a la prospección telefónica en el sitio web www.bloctel.gouv.fr.

C. POLÍTICA DE COOKIES

ARDEN EQUIPMENT utiliza cookies en relación con el funcionamiento del sitio web. En esta sección se explica cómo se utilizan las cookies en el Sitio Web, se describen las cookies que pueden instalarse al visitar el Sitio Web y se detalla cómo los Usuarios pueden configurarlas y eliminarlas.

Una cookie es un pequeño archivo de texto, generalmente compuesto de letras y números, que solicita permiso para ser colocado en el disco duro de su computadora por los sitios web que usted visita.

En el sitio web se utilizan diferentes cookies para diferentes propósitos, a saber:

- **Cookies técnicas:** Estas cookies son necesarias para el correcto funcionamiento del Sitio Web y permiten a los Usuarios utilizar todas sus funcionalidades.
- **Cookies conocidas como cookies de medición de audiencia y preferencias del sitio:** Estas cookies se utilizan para medir la audiencia del Sitio Web y analizar las visitas al Sitio Web. Estas cookies nos permiten contar las visitas y medir el tráfico, para mejorar el rendimiento del Sitio Web. En concreto, nos permiten saber qué páginas son las más visitadas y las menos populares.
- **Cookies publicitarias:** Estas cookies nos permiten mostrar, en tiempo real, el contenido más adecuado a los intereses de los Usuarios deducidos de su navegación reciente en uno o más sitios, en lugar de contenido que no les interesa. Estas cookies permiten asociar las páginas visitadas y las acciones realizadas en el Sitio Web con los contactos nombrados y permiten a ARDEN EQUIPMENT enviar comunicaciones más personalizadas a las expectativas y necesidades de los Usuarios.
- **Compartir cookies:** Estas cookies, que contienen enlaces para compartir con Facebook, YouTube, Instagram y otras redes sociales similares, permiten compartir contenidos del Sitio Web con otras personas o dar a conocer a estas otras personas la consulta u opinión del Usuario respecto a contenidos del Sitio Web.
- **Cookies relacionadas con las preferencias del Usuario:** Al consultar el Sitio Web, se memorizan las preferencias del Usuario con el fin de satisfacer mejor sus preferencias y expectativas. Estas cookies permiten ofrecer al Usuario recomendaciones de productos o contenidos del Sitio Web acordes con sus expectativas y preferencias. También se pueden utilizar para probar y mejorar la ergonomía del Sitio Web.
- **Cookies de geolocalización:** Estas cookies permiten al Usuario beneficiarse de determinadas funcionalidades propias de su ubicación ofrecidas en el Sitio Web.

Estas cookies se conservan durante un máximo de seis (6) meses desde el consentimiento del Usuario o hasta la retirada del consentimiento.

Algunas cookies presentes en el Sitio Web están sujetas al consentimiento del Usuario, de conformidad con el artículo 6 (1) (a) del Reglamento General de Protección de Datos.

El Usuario podrá aceptar el depósito de cookies, cuya información se comunica en el banner de información de cookies visible durante la primera conexión al Sitio Web:

- Haciendo clic en el botón aceptar en el banner de información;
- Al continuar navegando.

Si el Usuario rechaza la grabación de cookies en su terminal o navegador, o borra las que se graban en él, su navegación en el Sitio Web podrá ser limitada.

El Usuario podrá en cualquier momento expresar y modificar sus deseos respecto a las cookies, utilizando:

- [El administrador de cookies del Sitio Web accesible desde el banner de información de cookies;](#)

- La configuración de su navegador de Internet.

El Usuario podrá en cualquier momento optar por desactivar estas cookies accediendo a su navegador. La configuración de cada software de navegación es diferente. Generalmente se describe en el menú de ayuda del software de navegación. El Usuario podrá así desactivar la instalación de “cookies” configurando a tal efecto su navegador tal y como se explica a continuación.

Internet Explorer™	Seleccione el menú “Herramientas” y luego “Opciones de Internet”. Haga clic en la pestaña “Privacidad” y utilice el control deslizante para seleccionar el nivel deseado.
Safari™	Desde el menú de Safari, seleccione “Preferencias”, luego haga clic en “Seguridad” y seleccione las opciones deseadas.
Cromo™	Seleccione el menú de Chrome, luego elija “Configuración” y haga clic en “Mostrar configuración avanzada”. En la sección “Privacidad”, elija “Configuración del sitio”; luego, en la sección “Cookies”, seleccione sus opciones.
Firefox™	Seleccione el menú “Herramientas”, luego “Opciones”. Haga clic en el icono de “Privacidad”, ubique el menú “Cookies” y luego elija las opciones deseadas